

## گزارش کارکرد اداره خدمات اطلاع رسانی در سال ۱۳۹۴

مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری با توجه به تحولات سریع در عرصه فناوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی تغییراتی در شیوه استفاه کاربران از خدمات مرکز، بوجود آورده است. اداره خدمات اطلاع رسانی نیز سعی نموده است مراجعه مستقیم کاربران به ساختمان مرکز جهت دریافت اطلاعات علمی را در کمترین زمان ممکن به انجام برساند. ارائه کدهای کاربری تعریف شده به کاربران، آموزش کاربران جهت ثبت نام و دریافت کد کاربری از طریق وب سایت مرکز و معرفی خدمات مرکز در سطح ملی از طرق مختلف از جمله فعالیت هایی است که در راستای کاربر محور نمودن خدمات مرکز صورت می گیرد. همچنین مرکز منطقه ای با نوسازی و توسعه زیرساخت ها و ظرفیت های مورد نیاز در استفاده غیرحضوری کاربران از خدمات مرکز تلاش می نماید و این اداره نیز همگام با این سیاست ها شیوه های خدمات رسانی خود به کاربران را بیشتر به سمت خدمات غیرحضوری هدایت می نماید.

در صفحات بعد گزارش عملکرد اداره خدمات اطلاع رسانی به صورت حضوری و غیرحضوری در سال ۱۳۹۴ ارائه می گردد. این فعالیت ها در دو بخش خدمات حضوری و خدمات غیرحضوری ارائه می گردد. خدمات حضوری بر حسب خروجی های مختلف به بخش های مختلف تقسیم شده و آمارهای مربوط در قالب جداول و نمودارهای ترسیم شده ارائه شده است.

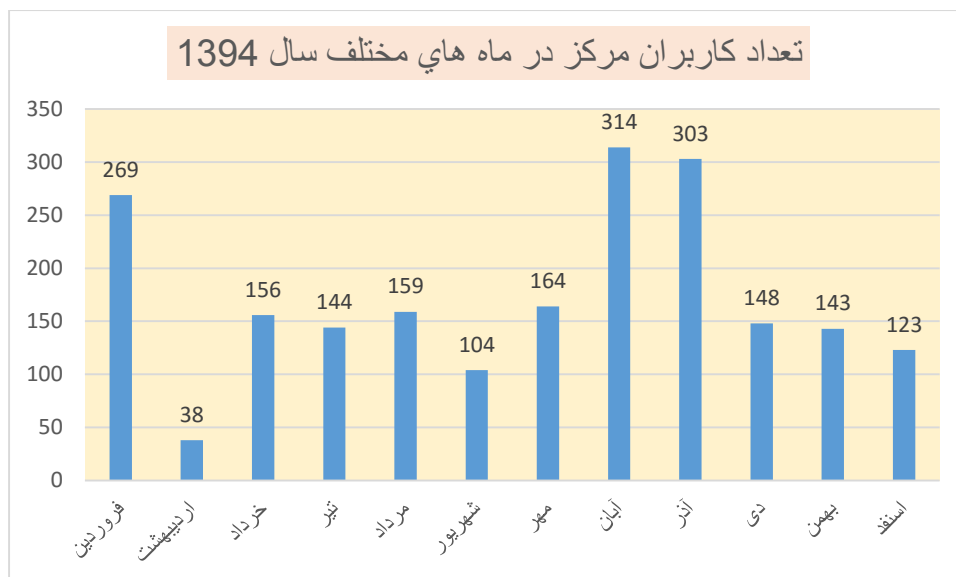
### تعداد کاربران حضوری به مرکز منطقه ای

در جدول زیر تعداد کل کاربران در ماه های مختلف سال آورده شده است. تعداد کاربران در ماههای مختلف متفاوت می باشد خصوصا در طول ترم های تحصیلی و بین ترم که دانشجویان کارهای پژوهشی خود را انجام می دهند. در کل تعداد ۲۰۶۵ کاربر در ماه های مختلف سال جهت دریافت مدارک علمی به مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری مراجعه کرده اند.

جدول شماره ۱: تعداد کاربران حضوری در ماههای مختلف سال

| تعداد کاربران مرکز در ماه های مختلف سال ۱۳۹۴ |          |
|--|----------|
| ۲۶۹  | فروردین  |
| ۳۸   | اردیبهشت |
| ۱۵۶  | خرداد    |
| ۱۴۴  | تیر      |
| ۱۵۹  | مرداد    |
| ۱۰۴  | شهریور   |
| ۱۶۴  | مهر      |
| ۳۱۴  | آبان     |
| ۳۰۳  | آذر      |
| ۱۴۸  | دی       |
| ۱۴۳  | بهمن     |
| ۱۲۳  | اسفند    |
| ۲۰۶۵   | جمع      |

نمودار شماره ۱: تعداد کاربران حضوری در ماههای مختلف سال



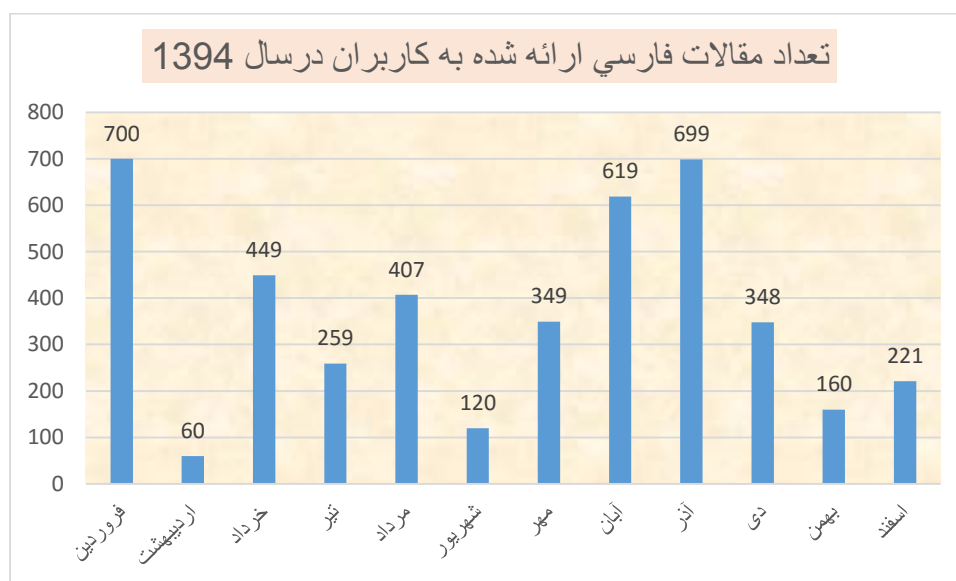
## تعداد مقالات فارسی ارائه شده به کاربران

در جدول زیر تعداد مقالات فارسی دریافت شده توسط کاربران حضوری در ماه های مختلف سال آورده شده است. در کل تعداد ۴۳۹۱ مقاله فارسی توسط کاربران حضوری از اداره خدمات اطلاع رسانی دریافت شده است.

جدول شماره ۲: تعداد مقالات فارسی ارائه شده به کاربران در ماههای مختلف

| تعداد مقالات فارسی ارائه شده به کاربران در سال ۱۳۹۴ |          |
|---|----------|
| ۷۰۰   | فروردین  |
| ۶۰  | اردیبهشت |
| ۴۴۹   | خرداد    |
| ۲۵۹   | تیر      |
| ۴۰۷   | مرداد    |
| ۱۲۰   | شهریور   |
| ۳۴۹   | مهر      |
| ۶۱۹   | آبان     |
| ۶۹۹   | آذر      |
| ۳۴۸   | دی       |
| ۱۶۰   | بهمن     |
| ۲۲۱   | اسفند    |
| ۴۳۹۱  | جمع      |

نمودار شماره ۲: تعداد مقالات فارسی ارائه شده به کاربران در ماههای مختلف



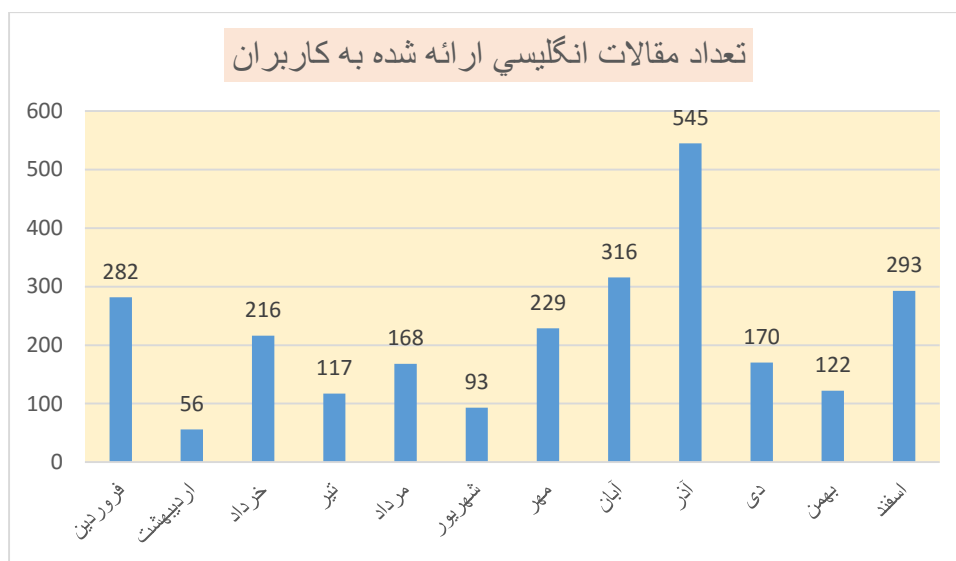
## مقالات انگلیسی ارائه شده به کاربران

در ماه های مختلف سال در مجموع تعداد ۲۶۰۷ عنوان مقاله برای کاربران حضوری جستجو و به آنها ارائه شده است. در ماه های مهر، آبان، آذر، اسفندماه بیشترین تعداد مقالات به کاربران تحویل شده و در ماه های اردیبهشت و شهریورماه کمترین تعداد مقالات را کاربران دریافت کرده اند. الگوی دریافت مقالات فارسی و انگلیسی تقریباً یکسان می باشد و در ماه هایی که دانشجویان بیشتر درگیر امتحانات بوده و یا ایام تعطیلی دانشگاه ها بوده است در هر دو مدرک کمترین میزان ارائه خدمات نشان داده شده است. جدول و نمودار شماره ۳ میزان دریافت مقالات انگلیسی از طرف کاربران حضوری را بهتر منعکس می نماید.

جدول شماره ۳: تعداد مقالات انگلیسی ارائه شده به کاربران در ماههای مختلف

| تعداد مقالات انگلیسی ارائه شده به کاربران در سال ۱۳۹۴ |          |
|---|----------|
| ۲۸۲   | فروردین  |
| ۵۶  | اردیبهشت |
| ۲۱۶   | خرداد    |
| ۱۱۷   | تیر      |
| ۱۶۸   | مرداد    |
| ۹۳  | شهریور   |
| ۲۲۹   | مهر      |
| ۳۱۶   | آبان     |
| ۵۴۵   | آذر      |
| ۱۷۰   | دی       |
| ۱۲۲   | بهمن     |
| ۲۹۳   | اسفند    |
| ۲۶۰۷  | جمع      |

نمودار شماره ۳: تعداد مقالات انگلیسی ارائه شده به کاربران در ماههای مختلف



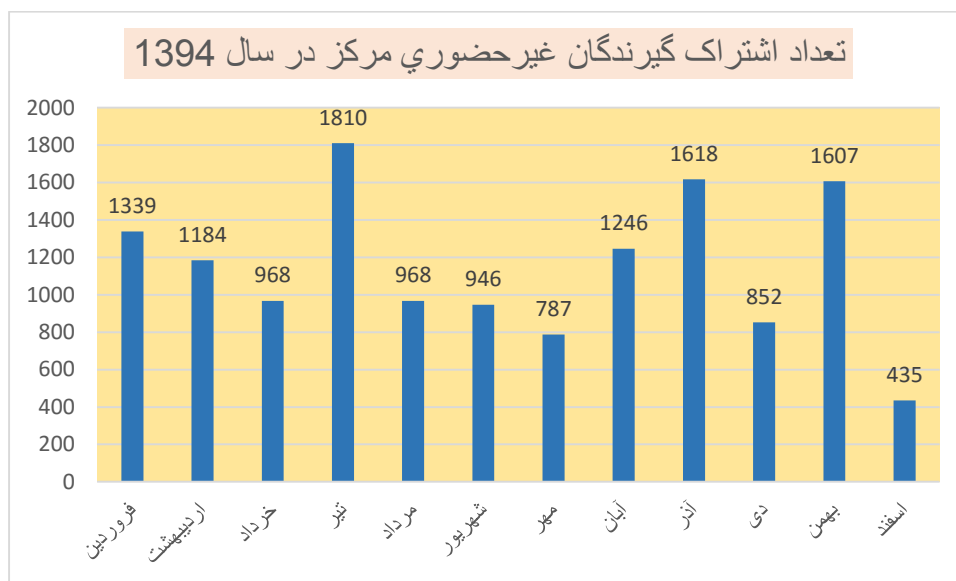
### آمار دریافت کد کاربری به وسیله کاربران به صورت غیر حضوری

طبق جدول و نمودار شماره ۴ تعداد ۱۳۷۶۰ کد کاربری به وسیله کاربران از طریق سیستم و به صورت غیرحضوری دریافت شده است که در ماههای مختلف متفاوت می باشد. طبق این جدول و نمودار بیشترین دریافت کد کاربری در ماههای به ترتیب تیرماه، آذرماه و بهمن ماه بوده است و کمترین دریافت نیز در مهرماه بوده است. به نظر می رسد با توجه به تسهیلاتی که مرکز در این زمینه فراهم نموده است در آینده نیز شاهد افزایش کاربران غیرحضوری خصوصا از طریق دریافت کد کاربری باشیم.

جدول شماره ۴: تعداد دریافت کد کاربری به صورت غیرحضوری

| تعداد اشتراک گیرندگان غیر حضوری مرکز در سال ۱۳۹۴ |          |
|--|----------|
| ۱۳۳۹   | فروردین  |
| ۱۱۸۴   | اردیبهشت |
| ۹۶۸  | خرداد    |
| ۱۸۱۰   | تیر      |
| ۹۶۸  | مرداد    |
| ۹۴۶  | شهریور   |
| ۷۸۷  | مهر      |
| ۱۲۴۶   | آبان     |
| ۱۶۱۸   | آذر      |
| ۸۵۲  | دی       |
| ۱۶۰۷   | بهمن     |
| ۴۳۵  | اسفند    |
| ۱۳۷۶۰  | جمع      |

نمودار شماره ۴: دریافت کد کاربری به صورت غیرحضورى



### آمار شاخه های مرکز منطقه ای در استفاده از خدمات پایگاههای مختلف مرکز

طبق جدول شماره ۵ در حال حاضر تعداد ۱۶ شاخه مرکز منطقه ای در دانشگاههای مختلف در حال فعالیت می باشند که دانشگاه ارومیه با دریافت ۸۶۵۳ مدرک بیشترین دریافت کننده مدارک در بین شاخه ها می باشد همچنین دانشگاه کردستان با ۴۶۲۰ مدرک و دانشگاه شهید باهنر کرمان با ۲۵۸۴ مدرک به ترتیب در رتبه های دوم و سوم قرار می گیرند.

جدول شماره ۵: آمار شاخه های مرکز منطقه ای

| تعداد مدارک دریافت شده توسط شاخه های مرکز در سال ۱۳۹۴ |         |          |        |               |            |            |                  |            |               |               |                |               |        |               |         |
|---|---------|----------|--------|---------------|------------|------------|------------------|------------|---------------|---------------|----------------|---------------|--------|---------------|---------|
| دانشگاه ارومیه  | کردستان | فرهنگیان | شهرکرد | رازی کرمانشاه | پوعلی سینا | صنعتی سهند | شهید باهنر کرمان | شهید چمران | دانشگاه گیلان | دانشگاه زنجان | شهرداری اصفهان | دانشگاه تهران | سیستان | دانشگاه یاسوج | هرمزگان |
| ۸,۶۵۳   | ۴,۶۲۰   | ۳۲۲      | ۵۹۷    | ۴۹۷           | ۵۷۰        | ۱۳۳        | ۲,۵۸۴            | ۱۸۷        | ۲,۵۵۷         | ۱,۳۱۴         | ۲۲۴            |               | ۹۲     | ۲۸۵           | ۴۵۲     |

## آمار خدمات تأمین مدرک

طبق جدول شماره ۶ مقالاتی که به وسیله مرکز منطقه ای برای کاربران مختلف ارسال شده ۸۹۳ مورد بوده است همچنین تعداد ۱۱۰ کتاب، ۷ عنوان پایان نامه و ۳ استاندارد نیز ارسال گردیده است. کاربرانی که نتوانند مدارک غیر فارسی مورد نیاز خود را در پایگاه های اطلاعاتی موجود در وب سایت مرکز بازیابی و دریافت نمایند می توانند با ارسال اطلاعات کتابشناختی آن مدارک از طرح تأمین مدرک مرکز استفاده نمایند. طرح تأمین مدرک مرکز شامل مقاله مجلات، مقاله کنفرانس ها، کتاب های الکترونیکی، پایان نامه های الکترونیکی، استانداردها و سایر مدارک علمی است که به شکل الکترونیکی تولید شده باشند. کاربران پس از ارسال اطلاعات کتابشناختی مدارک مورد نیاز خود صورت حساب هزینه تأمین این مدارک را از طریق پست الکترونیک خود دریافت می نمایند. در صورت تمایل به ادامه این روند و درخواست قطعی مدارک، پس از پرداخت هزینه مربوط فیش پرداخت خود را به ایمیل مرکز ارسال می نمایند. پس از وصول قبض پرداخت کاربران اصل مدارک خواسته شده از طریق پست الکترونیک آنها برایشان ارسال می گردد. جدول زیر آمار ارائه خدمات تأمین مدرک اداره خدمات اطلاع رسانی در سال ۱۳۹۴ را نشان می دهد:

جدول شماره ۶: تأمین مدرک

| آمار خدمات تأمین مدرک |                          |                        |                    |
|-----------------------|--------------------------|------------------------|--------------------|
| مقالات ارسال شده      | پایان نامه های ارسال شده | استانداردهای ارسال شده | کتاب های ارسال شده |
| ۸۹۳                   | ۷                        | ۳                      | ۱۱۰                |

## سایر فعالیت های اداره خدمات اطلاع رسانی

طبق جدول شماره ۷ در سال ۱۳۹۴ تعداد ۴ مورد تاسیس شاخه جدید اطلاع رسانی در دانشگاههای مختلف بوسیله اداره خدمات اطلاع رسانی به مرحله اجرا در آمد. همچنین ۱۸ مورد بازدیدهای گروهی، ۹ مورد انعقاد قرارداد اشتراک جهت استفاده از پایگاههای اطلاعاتی، ۴ مورد انعقاد قرارداد تأمین مدرک و ۳ مورد شرکت در نمایشگاههای مختلف صورت گرفت.

جدول شماره ۷: فعالیت های مختلف اداره خدمات اطلاع رسانی

| تأسیس شاخه های جدید | بازدیدهای گروهی | انعقاد قرارداد اشتراک پایگاه های اطلاعاتی | انعقاد قراردادهای تأمین مدرک | شرکت در نمایشگاه ها |
|---------------------|-----------------|---|------------------------------|---------------------|
| ۴ مورد              | ۱۸ مورد         | ۹ مورد                                    | ۴ مورد                       | ۳ مورد              |

## قرارداد اشتراک پایگاه های اطلاعاتی:

طبق این قرارداد شرایط دسترسی و استفاده از پایگاه های اطلاعاتی در اختیار طرف قرارداد مرکز قرار می گیرد. طبق مفاد این قرارداد دانشگاه ها و مؤسساتی که هزینه مربوط به دریافت متن کامل مدارک علمی را به حساب مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری واریز نمایند دسترسی برای آنها مطابق درخواستشان مهیا می گردد.

### بازدیدها، کارگاه های آموزشی و نمایشگاه ها

در سال ۱۳۹۴ تعداد ۱۸ گروه از مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری بازدید نموده اند. در تمامی این بازدیدها اداره خدمات اطلاع رسانی به معرفی مرکز و خدمات آن پرداخته و به شکل یک کارگاه آموزشی با محتوای هر کدام از آنها آشنا شده و نحوه جستجو و دریافت اطلاعات بیان می گردد. در نمایشگاه های استانی و ملی نیز اداره خدمات اطلاع رسانی با برپایی غرفه معرفی خدمات مرکز حضور داشته و به معرفی و تبلیغ خدمات مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری پرداخته است. در نمایشگاه ها هفته پژوهش در استان و تهران در تمام روزهایی که نمایشگاه برقرار بوده است کارکنان این اداره نیز در آن نمایشگاه حضور داشته و به سؤالات مراجعان پاسخ داده است.