

به نام خدا

## مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری

مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری

گزارش عملکرد سالانه اداره خدمات اطلاع رسانی در سال ۱۳۹۰

## مقدمه

وجود مراکز اطلاع رسانی قوی و کتابخانه های تخصصی با قابلیت های مناسب جهت تأمین نیازهای اطلاعاتی محققان و دانشجویان از ضرورت های جامعه ای است که خواهان گام نهادن در مسیر ترقی و پیشرفت است. به عبارت دیگر نمی توان از جامعه ای که زیرساخت ها و ابزارهای تحقیق، پژوهش و ارتباطات را فراهم نیاورد انتظار رسیدن به قله های پیشرفت و ترقی را انتظار داشت.

بر اساس رسالت های ملی و بین المللی مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری پشتیبانی و حمایت اطلاعاتی محققان و دانش پژوهان کشور و منطقه از جمله اهدافی است که اداره خدمات اطلاع رسانی دنبال می کند. و بر اساس همین رسالت ها وظایف و کارکردهای را برای خود تعریف نموده است. برقراری ارتباط الکترونیکی در دریافت و ارسال اطلاعات، جستجوی و ارائه اطلاعات به صورت حضوری و غیر حضوری، تأمین مدارک مورد نیاز محققان از مراکز معتبر بین المللی، برقراری ارتباط با دانشگاه های و مراکز علمی جهت ارائه اطلاعات علمی و فنی به آنها، ارائه مشاوره و آموزش کاربران جهت انجام تحقیقات و جستجوی اطلاعات مورد نیاز، پشتیبانی و ارتباط با شاخه های اطلاع رسانی مرکز در سطح کشور و صدور کد کاربری جهت استفاده از متن کامل مدارک موجود در پایگاه های اطلاعاتی توسط اشخاص و سازمان ها از جمله فعالیت هایی است که اداره خدمات اطلاع رسانی در فعالیت های روزمره خود به آنها می پردازد. در این گزارش عملکرد یک ساله اداره خدمات اطلاع رسانی در تأمین نیازهای اطلاعاتی کاربران به صورت حضوری و غیر حضوری ارائه می گردد.

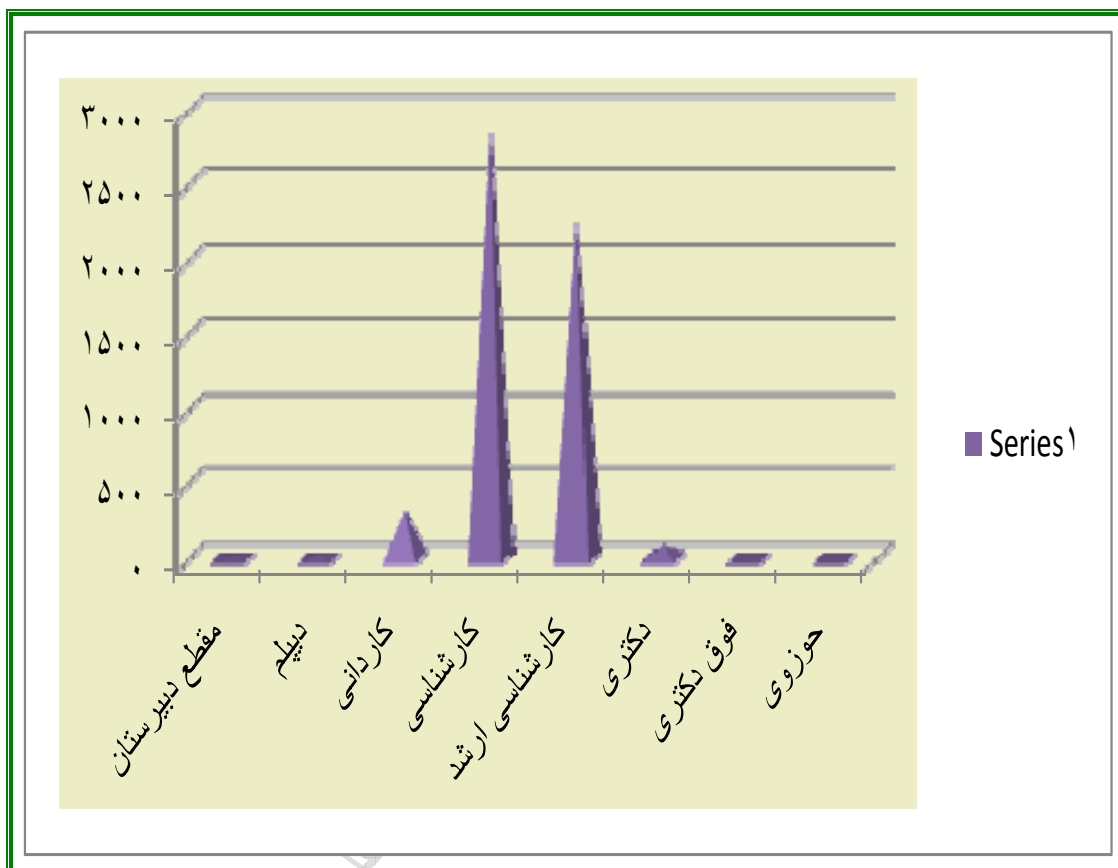
### ۱- جستجوی حضوری

کاربران مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری با حضور در ساختمان مرکز اطلاعات مورد نیاز خود را دریافت می نمایند. ارائه خدمات به شکل حضوری با تکمیل فرم جستجوی اطلاعات از طرف کاربران آغاز می گردد. به ترتیب ورود کاربران شماره هایی به آنها اختصاص داده می شود که از طریق بازخوانی آن شماره جهت انجام فرایند جستجو دعوت می شوند. پس از انجام مصاحبه مرجع و دریافت نیاز حقیقی عملیات جستجو توسط کارشناسان اداره خدمات اطلاع رسانی صورت می گیرد و کاربران بر حسب نیازهای خود مدارک انتخاب شده را به صورت چاپ شده یا فرمت الکترونیکی دریافت می نمایند. در سال ۱۳۹۰ این اداره همچون گذشته پاسخگوی کاربران حضوری بوده است. جداول و نمودارهای زیر بیان کننده پاسخگویی این اداره به مراجعان حضوری در سال گذشته می باشد.

## ۱-۱- مدارک تحصیلی

مراجعه کاربران در سال گذشته بر حسب مدارک تحصیلی در نمودار زیر نشان داده شده است:

نمودار ۱- مقاطع تحصیلی کاربران حضوری اداره خدمات اطلاع رسانی در سال ۱۳۹۰

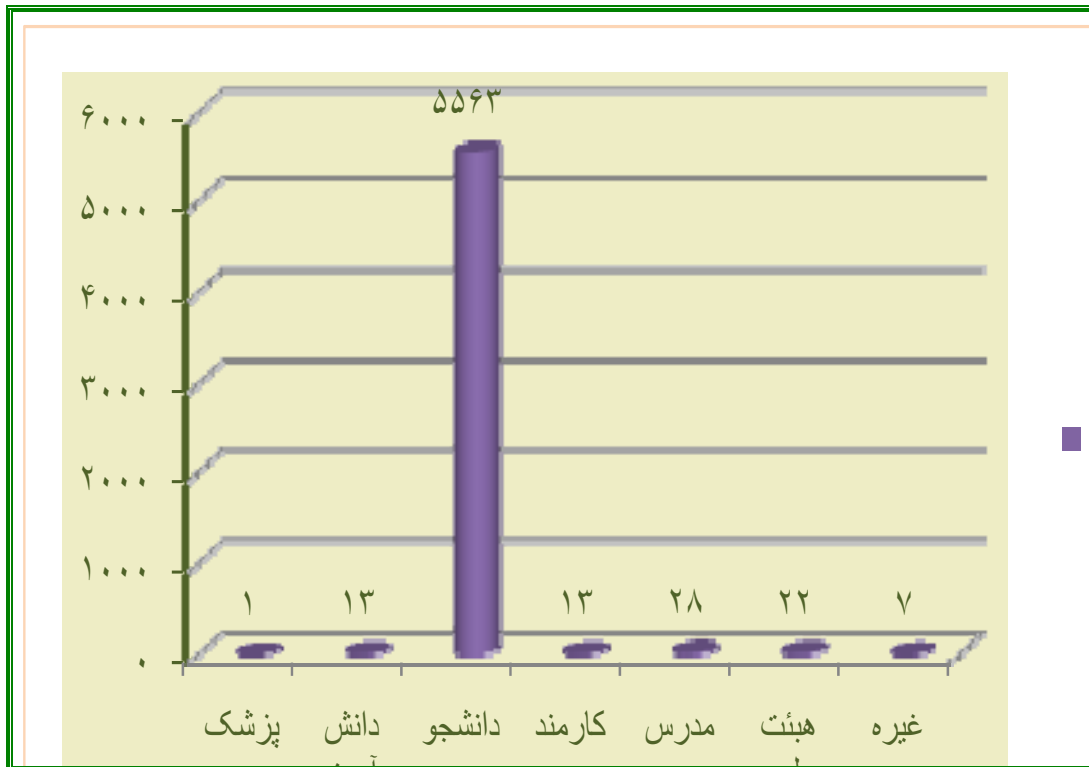


همانگونه که در نمودار شماره یک دیده می شود مقطع کارشناسی با فراوانی ۲۹۲۸ بیشترین میزان مراجعه و مدارک حوزوه و فوق دکتری با فراوانی ۱ دارای کمترین میزان مراجعه بوده اند.

## ۱-۲- مشاغل مختلف

بر اساس شغل مراجعان نیز می توان کاربران را از دیدگاه خاص مورد توجه قرار داد. نمودار زیر مراجعه کاربران بر اساس مشاغل مختلف را نشان می دهد.

نمودار ۲ - مراجعه مشاغل مختلف به اداره خدمات اطلاع رسانی در سال ۱۳۹۰

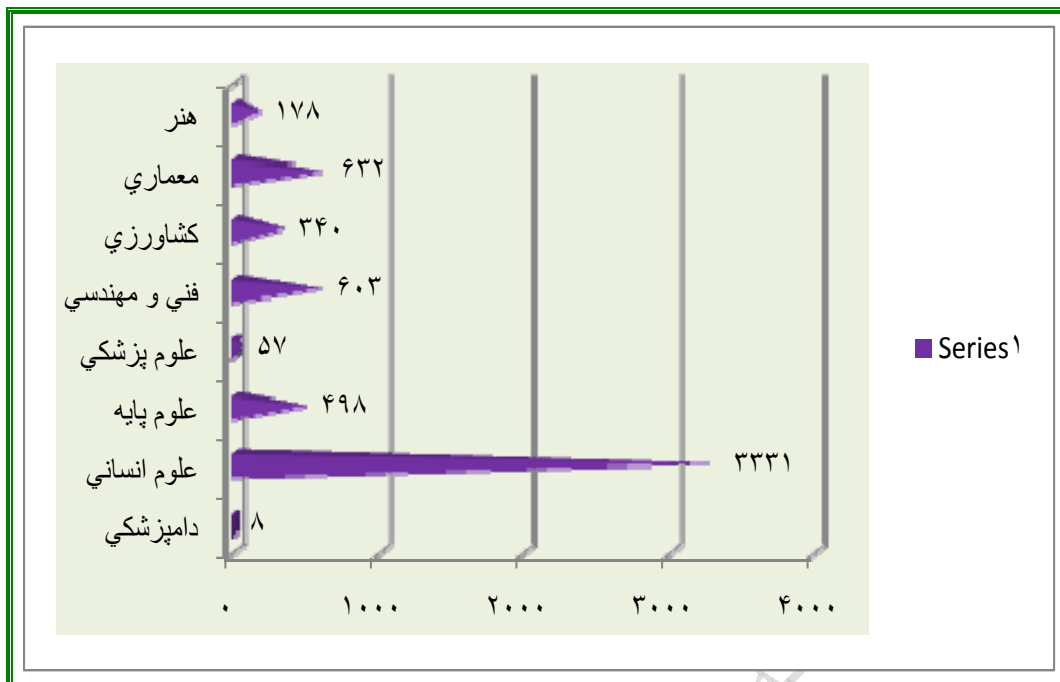


شغل پزشکی با تعداد ۱ و دانشجو با تعداد ۵۵۶۳ به ترتیب دارای کمترین و بیشترین فراوانی در میان مراجعان به اداره خدمات اطلاع رسانی در سال ۱۳۹۰ بوده اند.

اطلاع رسانی علوم و فناوری

### ۱-۳- گروه های آموزشی

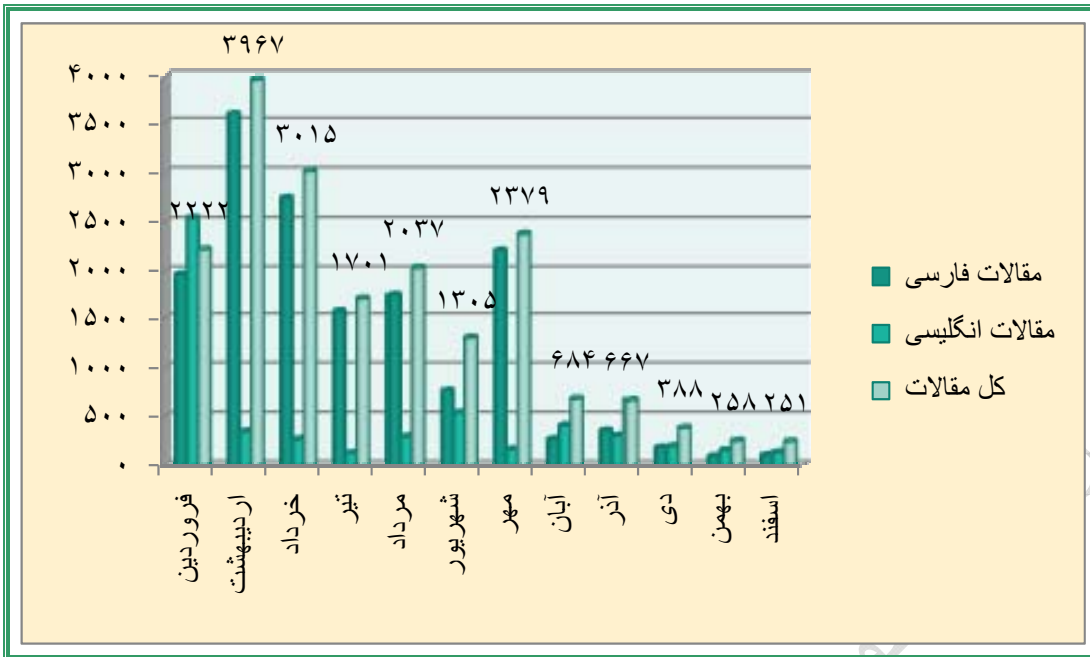
نمودار ۳- کاربران اداره خدمات اطلاع رسانی بر اساس گروه های آموزشی در سال ۱۳۹۰



آنچه در نمودار بالا دیده می شود تقسیم بندی کاربران اداره خدمات اطلاع رسانی بر اساس گروه های آموزشی است. داده های بدست آمده حاکی از آن است که گروه دامپزشکی دارای کمترین میزان مراجعه حضوری و گروه علوم انسانی دارای بیشترین مراجعه به این اداره در سال ۱۳۹۰ جهت جستجوی اطلاعات بوده اند.

#### ۱- ۴- خدمات در ماه های مختلف

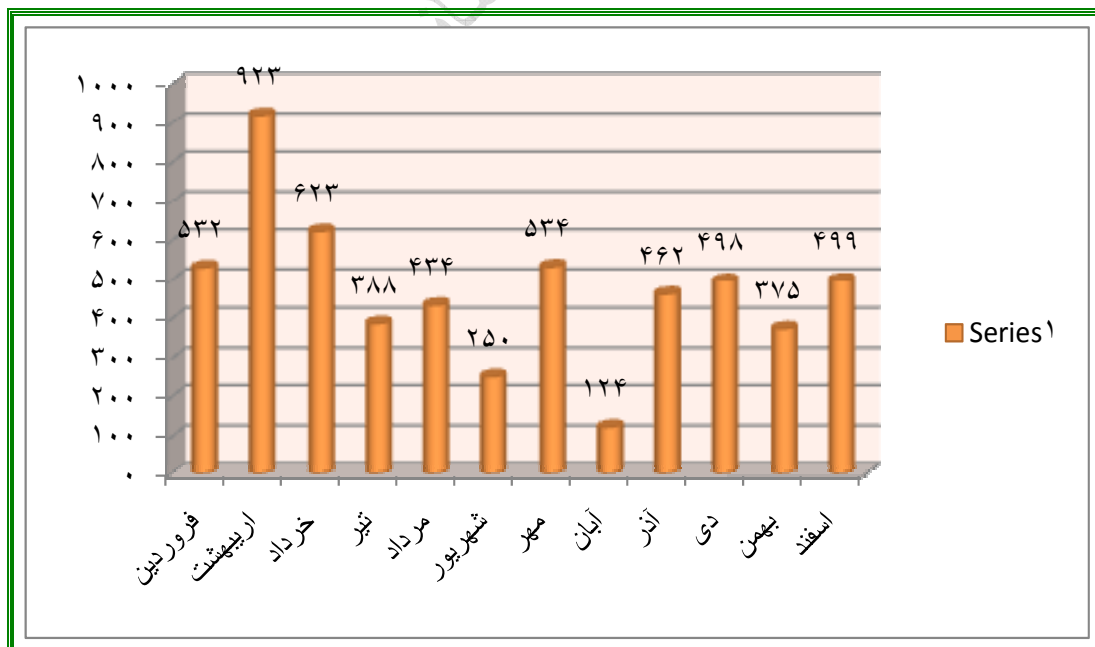
نمودار ۴- تعداد مدارک دریافت توسط کاربران در ماه های مختلف سال ۱۳۹۰



نمودار بالا نشان دهنده برتری نیمه اول سال ۱۳۹۰ نسبت به نیمه دوم سال است. بیشترین مدارک ارائه شده در اردیبهشت ماه و کمترین میزان در اسفند ماه این سال بوده است.

#### ۱- ۵- تعداد کاربران در ماه های مختلف سال

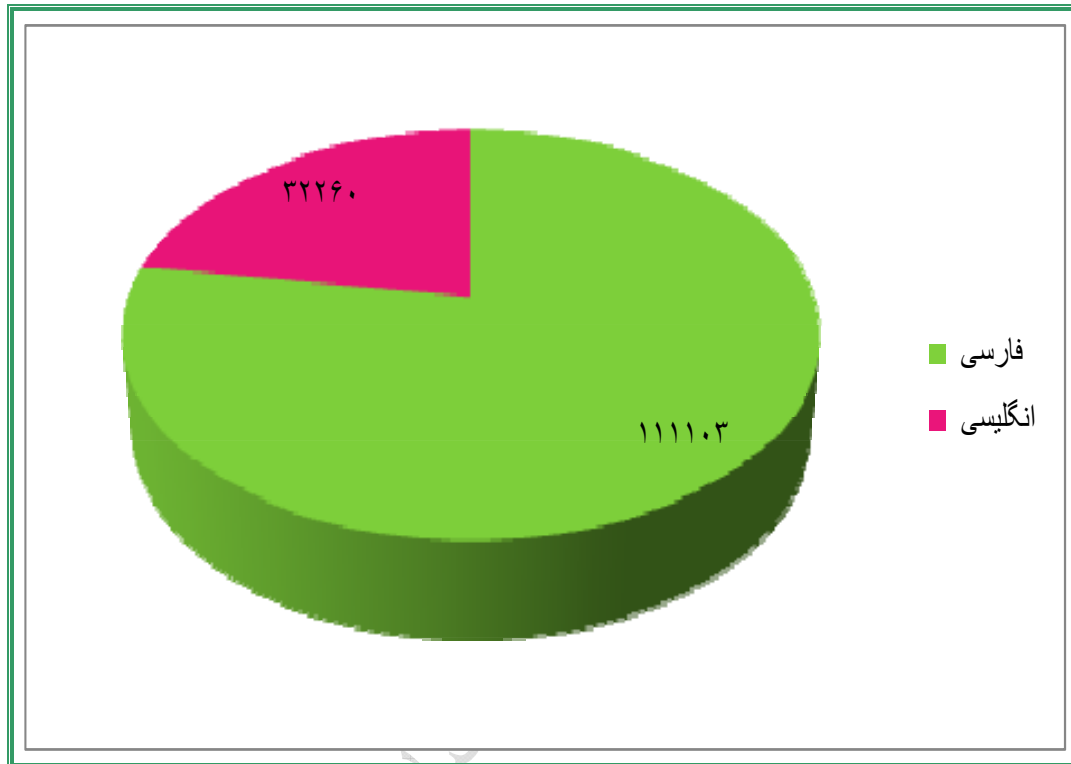
نمودار ۵- آمار مراجعان به اداره خدمات اطلاع رسانی در ماه های مختلف سال ۱۳۹۰



در ماه های مختلف سال ۱۳۹۰ در کل تعداد ۵۶۴۲ نفر به اداره خدمات اطلاع رسانی مراجعه نموده اند. بیشترین میزان مراجعات در اردیبهشت و کمترین میزان در آبان ماه بوده است. سایر ماه های سال نیز موقعیتی تقریباً نزدیک به هم بوده اند.

## ۱- ۶- مدارک به زبانهای مختلف

نمودار شماره ۶- ارائه مدارک به زبان های مختلف در سال ۱۳۹۰

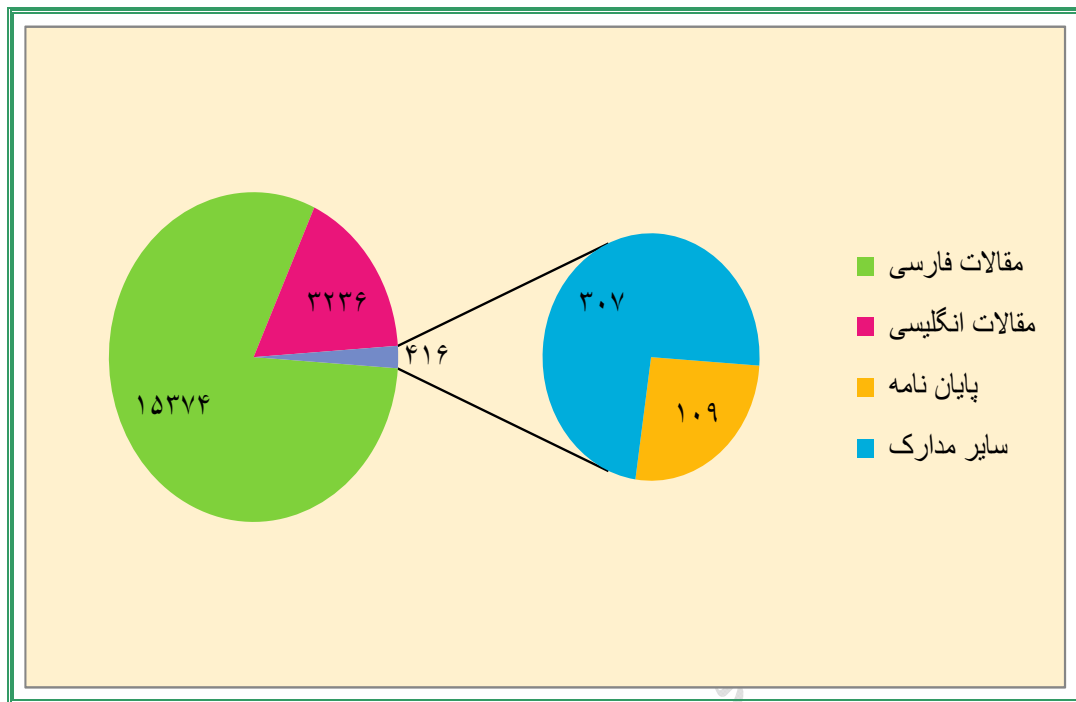


در سال ۱۳۹۰ تعداد ۱۱۱۱.۳ صفحه مقاله به زبان فارسی و تعداد ۳۲۲.۶ صفحه مقاله به زبان انگلیسی به کاربران حضوری اداره خدمات اطلاع رسانی ارائه شده است.

## ۱- ۷- نوع مدارک ارائه شده

مدارک ارائه شده در قالب های مختلف در نمودار زیر نشان داده شده است.

نمودار شماره ۷- انواع مدارک ارائه شده در سال ۱۳۹۰ به کاربران حضوری



همانگونه که در نمودار دیده می شود مقالات فارسی دارای بیشترین فراوانی و پایان نامه ها دارای کمترین فراوانی می باشد. به جز سه قالب متداول (مقالات فارسی، مقالات انگلیسی و پایان نامه ها) سایر مدارک مورد نیاز کاربران تعداد ۳۰۷ مورد بوده است.

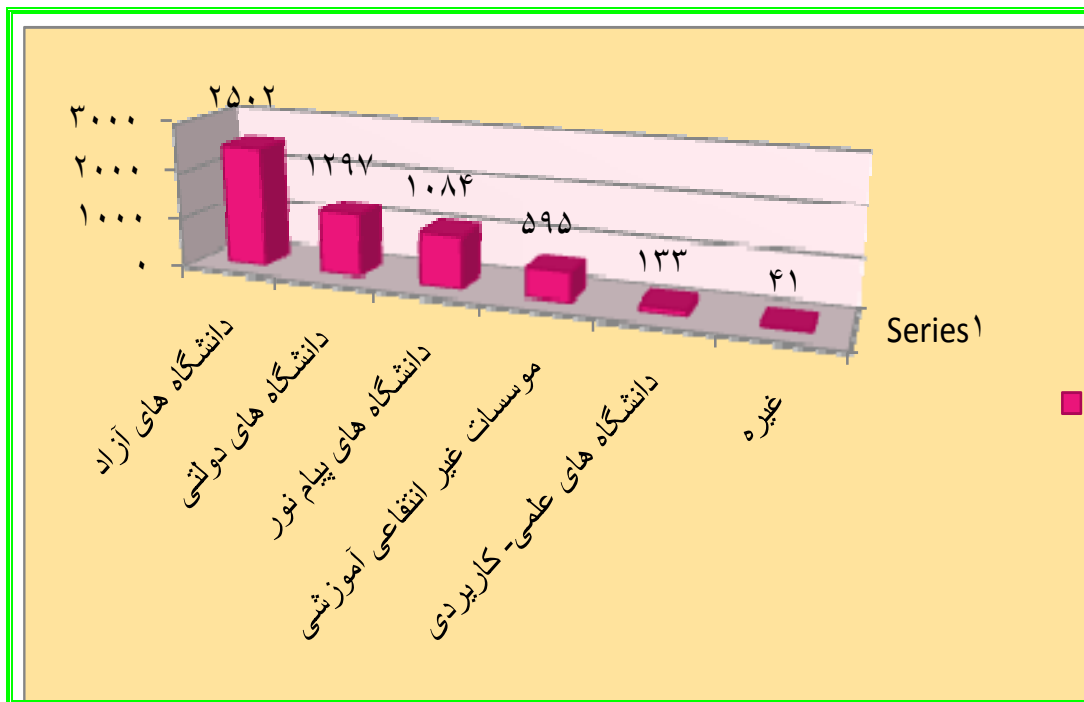
#### ۱- ۸- میزان استفاده دانشگاه های مختلف

دانشجویان دانشگاه های مختلف با مراجعه حضوری به مرکز در فصول مختلف سال اطلاعات مورد نیاز خود را جستجو و دریافت می نمایند. نمودار زیر بیانگر میزان استفاده دانشگاه های مختلف از خدمات و اطلاعات این مرکز می باشد.

نمودار شماره ۸- میزان استفاده دانشگاه های مختلف از خدمات حضوری اداره خدمات اطلاع

رسانی





بیشترین میزان استفاده مربوط به دانشگاه های آزاد و کمترین میزان استفاده مربوط به دانشگاه های علمی - کاربردی بوده است.

### ۱- ۹- درآمدهای حاصل از جستجوی حضوری

درآمد حاصل از جستجوی حضوری جهت ارائه متن کامل مقالات فارسی و انگلیسی به کاربران در ماه های مختلف سال به صورت زیر بوده است:

جدول شماره ۱- درآمدهای حاصل از جستجوی حضوری در ماه های مختلف سال ۱۳۹۰

ردیف	ماه	مبلغ (ریال)
۱	فروردین	۱۸.۸۹۷.۰۰۰
۲	اردیبهشت	۲۶.۸۷۶.۰۰۰
۳	خرداد	۱۷.۴۰۱.۰۰۰
۴	تیر	۱۴.۹۸۴.۰۰۰
۵	مرداد	۱۴.۶۷۹.۰۰۰
۶	شهریور	۸.۸۳۴.۰۰۰
۷	مهر	۱۷.۳۲۰.۰۰۰
۸	آبان	۳۱.۸۱۶.۰۰۰

۲۵.۲۲۷.۰۰۰	آذر	۹
۱۴.۸۷۷.۰۰۰	دی	۱۰
۱۲.۵۰۲.۰۰۰	بهمن	۱۱
۲۱.۲۲۹.۰۰۰	اسفند	۱۲
۲۲۴.۶۴۲.۰۰۰	جمع	

## ۲- خدمات غیر حضوری

خدمات غیر حضوری اداره خدمات اطلاع رسانی به دو بخش تأمین مدرک و صدور کد کاربری تقسیم می شود.

### ۲-۱- تأمین مدرک

در بخش تأمین مدرک بر اساس رسالت های مرکز منطقه ای در تأمین نیازهای اطلاعاتی کاربران در تمامی سطوح و تمامی متقاضیان، این اداره درخواست مدارک مورد نیاز کاربران را از طریق پست الکترونیک تعریف شده در وب سایت مرکز دریافت می نماید. پس از بررسی نحوه دستیابی به مدارک هزینه دریافت متن کامل به متقاضیان اعلام می گردد. متقاضیان پس از پرداخت هزینه اعلام شده متن کامل مدارک مورد نیاز خود را از طریق پست الکترونیک دریافت می دارند. پاسخگویی به درخواست های ارسال شده در کوتاه ترین زمان ممکن صورت می گیرد.

جدول شماره ۲- آمار تأمین مدارک مورد نیاز متقاضیان در سال ۱۳۹۰

ماه	مقاله آنلاین	مقاله از BL	کتاب	پایان نامه	استاندارد	جمع
فروردین	۷۰	۲۴	۴	-	-	۹۸
اردیبهشت	۱۳۰	۸	۳	۲	-	۱۴۳
خرداد	۱۵۰	۱۱	۹	۱	-	۱۷۱
تیر	۱۸۹	۱۰	۵	۳	۱	۲۰۸
مرداد	۱۶۴	۲۶	۶	۱	۱	۱۹۸
شهریور	۱۰۱	۱۸	۳	۱	-	۱۲۳
مهر	۱۳۵	۱۱	۸	۱	-	۱۵۵
آبان	۱۸۷	۶	۲۲	-	-	۲۱۵

۱۶۳	-	-	۶	۹	۱۴۸	آذر
۱۴۲	-	۲	۱۲	۵	۱۲۳	دی
۲۲۶	-	۱	۱۸	۱۹	۱۸۸	بهمن
۲۹۳	-	۱	۷	۵	۲۸۰	اسفند
۲۱۳۵	۲	۱۳	۱۰۳	۱۵۲	۱۸۶۵	جمع

## ۲-۲- صدور کد کاربری

جهت استفاده کاربران از متن کامل مدارک در خارج از ساختمان مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم فناوری کد کاربری در اختیار افراد و سازمان ها قرار داده می شود. کدهای کاربری صادر شده جهت اشخاص حقیقی در ماه های مختلف سال ۱۳۹۰ در جدول زیر آمده است.

جدول شماره ۳- کدهای کاربری صادر شده جهت اشخاص حقیقی در سال ۱۳۹۰

ماه	۵۰.۰۰۰	۱۰۰.۰۰۰	۱۵۰.۰۰۰	۲۰۰.۰۰۰	۲۵۰.۰۰۰
	ریال	ریال	ریال	ریال	ریال
فروردین	۲۰	۵	-	-	-
اردیبهشت	۳۲	۸	-	-	-
خرداد	۱۹	۱۲	-	۱	۱
تیر	۲۵	۱۰	۳	۱	-
مرداد	۲۸	۱۰	-	-	-
شهریور	۲۹	۳	۱	۱	۲
مهر	۷۲	۱۴	۲	۲	۱
آبان	۱۲۱	۲۲	۱	۱	۱
آذر	۸۵	۱۴	۱	۲	۳
دی	۵۴	۶	-	-	۲
بهمن	۵۷	۶	-	۱	۲
اسفند	۸۹	۱۲	۱	۲	۱
جمع	۶۳۱	۱۲۲	۹	۱۱	۱۳

دانشگاه ها، مؤسسات و مراکز تحقیقاتی نیز جهت دریافت متن کامل مدارک موجود در پایگاه های اطلاعاتی کد کاربری مورد نیاز خود را دریافت نموده اند. جدول زیر وضعیت دریافت کد کاربری توسط اشخاص حقوقی را بیان می کند.

جدول شماره ۴- وضعیت کدهای کاربری تعریف شده جهت اشخاص حقوقی

ردیف	نام مؤسسه	مبلغ اشتراک (ریال)
۱	پژوهشسرای دانش آموزی رازی	۵۰۰.۰۰۰
۲	دانشگاه دریانوردی چابهار	۱۰.۰۰۰.۰۰۰
۳	دانشگاه دفاع ملی	۱۰.۰۰۰.۰۰۰
۴	دانشگاه آزاد اسلامی واحد جنوب تهران	۴۵۰.۰۰۰
۵	دانشگاه پیام نور بوشهر	۵۰.۰۰۰.۰۰۰
۶	موسسه آموزش عالی خاوران مشهد	۱.۲۰۰.۰۰۰
۷	آموزشکده فنی شهید باهنر شیراز	۳.۰۰۰.۰۰۰
۸	مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور	۱.۰۰۰.۰۰۰
۹	دانشگاه آزاد اسلامی اقلید	۱۵.۰۰۰.۰۰۰
۱۰	دانشگاه آزاد اسلامی واحد سپیدان	۲.۲۰۰.۰۰۰
۱۱	سازمان جهاد کشاورزی استان فارس	۱.۰۰۰.۰۰۰
۱۲	مرکز مطالعات و پژوهش های جمعیتی آسیا و اقیانوسیه	۱.۰۰۰.۰۰۰
۱۳	دانشگاه پیام نور مرکز خرامه	۲.۵۰۰.۰۰۰

۳- شاخه های اطلاع رسانی